

## DAFTAR PUSTAKA

- Arni, Muhammad. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darwinanti, 2008, Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt Perkebunan Nusantara III Deli Serdang-2 Sei Karang, Sumatera Utara.
- Duwit, Filliks, 2015. Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Kampung Kabupaten Raja Ampat Propinsi Papua Barat. *Jurnal EMBA*, Vol.3 No. 4 Hal. 130-141. ISSN : 2303-1174
- Edwardin, Laras Tri Ambar Suksesti. 2006. Pengaruh Kemampuan Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Semarang), *Tesis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, Daniel. 2009. *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha, 2008, *Kompetensi Plus : Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama.
- Indra Bastian. 2009. *Akuntansi Sektor Publik di Indonesia*. Yogyakarta. BPFE
- Isa, 2009. Pengaruh Kompetensi Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Sumber Daya Manusia terhadap kinerja SDM. *Jurnal Ilmiah Abdi Ilmu*, vol. 2 No. 1. ISSN : 1979-5408.
- Ismuhadjar. 2006. *Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Antar Pribadi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pejabat Struktural dan Dosen Tetap di beberapa Perguruann Tinggi Swasta di Jakarta*. Jurnal Bisnis Strategi. Vol. 15 No.2. P 52- 61.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta.UPP STIM YKPN.
- Malthis, Robert L. dan John H. Jackson, 2006, *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, Edisi Sepuluh, Terjemahan : Diana Angelica, Penerbit : Salemba Empat, Jakarta.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan (Cetakan Ketiga)*, Bandung, Remaja Rosdakarya Offset.
- Purwanto, Djoko, 2006. *Komunikasi Bisnis*. Edisi Ketiga, Erlangga. Jakarta.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi Kedua, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks.
- Sani. 2011. Analisis Pengaruh Burnout dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Mega Syariah Cabang Malang. *Tesis Manajemen*. Universitas Islam Malang.
- Siagan, S. P. 2014. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudarmanto, 2009, *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, cetakan pertama, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Pertama, Alfabeta, Jakarta.
- Sunar P, Dwi. 2010. *Edisi Lengkap tes IQ, EQ dan SQ*. Yogyakarta: FlashBooks.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Thoha, Miftah. 2008, *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Widyatmini, dan Luqman Hakim. 2008. *Hubungan Kepemimpinan, Kompensasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Depok*. Jurnal Ekonomi Bisnis No.2 Vol.13. Hal: 163-170.
- Yakub, Suardi dkk. 2015. Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara I (Persero) Aceh. *Jurnal Saintikom*, Vol. 14 No. 13. Hal. 160-170, ISSN : 1978-6603.
- Yunarsih, Tjutju dan Suwatno, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian*, Cetakan Kesatu, Bandung, Alfabeta.